

COVID-19 Sebebiyle Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Sürelere İlişkin Değişiklikler

10/04/2020

COVID-19 Sebebiyle Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Sürelere İlişkin Değişiklikler

10.04.2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("**Yönetmelik**") uyarınca Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'ne geçici 3. Madde eklenmiştir. İlgili Yönetmelik'te yapılan değişiklik ile ülkemizde görülen COVID-19 salgını sebebiyle tüketici hakem heyetlerinin çalışma usul ve esaslarına ilişkin olarak doğabilecek hak kayıplarının önlenmesi amacıyla;

- "Tüketici hakem heyeti ayda ikiden az olmamak üzere ihtiyaç duyulduğunda başkanın çağrısı üzerine her zaman toplanabilir." hükmü ile belirtilen toplantıların gerçekleştirilmesi bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten,
- Tüketici Hakem Heyeti'nin "bilgi ve belge isteme yetkisine" ilişkin olarak düzenlenen ve Tüketici Hakem heyetinin ilgili kişi, kurum ve kuruluşlardan isteyeceği bilgi ve belgelerin sunulmasına ilişkin olarak tebliğ tarihinden itibaren verilen 30 günlük süre,
- Yönetmeliğin "Bilirkişi Raporu" başlıklı 21. Maddesinde raporun hazırlanması için bilirkişiye raporu hazırlaması için tebliğden itibaren verilecek on beş iş günü süre, (ve bilirkişinin talebi üzerine uzatılan on beş iş günü süre)
- Yönetmeliğin "Kararın Tebliği" başlıklı 25. Maddesinde Tüketici Hakem Heyeti Kararının alındığı tarihten itibaren on iş günü içinde tebliğ edileceğine ilişkin süre ve
- Yönetmeliğin "Kararın Düzeltilmesi" başlıklı 27. Maddesinde yer alan Tarafların kimlik bilgilerine, ticaret unvanlarına ait yanlışlıklar, ifade ve hesap hataları ile diğer benzeri açık hataların düzeltilmesine ilişkin olarak tesis edilen ek kararların, on iş günü içinde taraflara tebliğine ilişkin olarak belirlenen süreler **13.03.2020 (bu tarih dâhil) tarihinden 30.04.2020 (bu tarih dâhil) tarihine** kadar durur.

Ayrıca yine geçici 3. Maddede yer verilen süreler durma süresinin sona erdiği günü takip eden günden itibaren işlemeye başlar. Bilgi ve belgelerin sunulması için verilen sürelerin bitimine durma süresinin başladığı tarih itibarıyla on beş gün ve daha az kalmış ise bu süreler durma süresinin sona erdiği günü takip eden günden başlamak üzere on beş gün uzamış sayılır.