

Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Sürelerin Uzatılması

04/05/2020

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ YÖNETMELİĞİNDE SÜRELERİN UZATILMASI

02.05.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile daha önce 30.04.2020 tarihine kadar sürelerin durdurulmasına ilişkin belirlenen süreler **15.06.2020 tarihine kadar (bu tarih dâhil) uzatılarak durdurulmuştur.** İlgili değişiklik uyarınca;

- Tüketici hakem heyeti toplantılarının gerçekleştirilmesi **10.04.2020 tarihinden,**
- Tüketici Hakem Heyeti’nin ilgili kişi, kurum ve kuruluşlardan isteyeceği bilgi ve belgelerin sunulmasına ilişkin olarak tebliğ tarihinden itibaren verilen 30 günlük süre,
- Bilirkişiye rapor hazırlaması için tebliğden itibaren verilecek on beş iş günü süre (ve bilirkişinin talebi üzerine uzatılan on beş iş günü süre),
- Tüketici Hakem Heyeti Kararının alındığı tarihten itibaren on iş günü içinde tebliğ edileceğine ilişkin süre ve
- Tarafların kimlik bilgilerine, ticaret unvanlarına ait yanlışlıklar, ifade ve hesap hataları ile diğer benzeri açık hataların düzeltilmesine ilişkin olarak tesis edilen ek kararların, on iş günü içinde taraflara tebliğine ilişkin olarak belirlenen süreler; **13.03.2020 (bu tarih dâhil) tarihinden,**

15.06.2020 (bu tarih dâhil) tarihine kadar durur.

- İşbu süreler durma süresinin sona erdiği günü takip eden günden itibaren işlemeye başlar.
- Bilgi ve belgelerin sunulması için verilen sürelerin bitimine durma süresinin başladığı tarih itibarıyla on beş gün ve daha az kalmış ise bu süreler durma süresinin sona erdiği günü takip eden günden başlamak üzere on beş gün uzamış sayılır.